

Gentile Cliente,

In questa Sezione troverà le informazioni relative alla Policy e alle Condizioni Generali che **BESTHOLIDAY** ha deciso di adottare, per dare seguito alla gestione delle NUOVE PRENOTAZIONI a partire dal 01/06, riferite all'estate 2020 riferite alla campagna commerciale denominata "IO PRENOTO".

- A) Per tutte le prenotazioni confermate fino alla data del 31/05/2020 con partenza entro il 30/06/2020 si fa riferimento a quanto previsto nella **Policy Covid19 con Voucher**, pubblicata sul sito www.bestholiday.it
- B) Per tutte le prenotazioni confermate fino alla data del 31/05/2020 con partenza dal 01/07/2020 al 30/09/2020, sarà eseguita con l'Agenzia di Viaggi o con il Cliente mandatario della prenotazione una verifica delle schede tecniche aggiornate con tutti i protocolli obbligatori derivanti dalle nuove normative riguardanti i servizi generali e i trattamenti alberghieri e, successivamente, sarà inviato l'aggiornamento della Conferma di Prenotazione, all'Agenzia di Viaggi o al Cliente mandatario della prenotazione che dovrà fornire la propria accettazione
- C) Per le **nuove prenotazioni a partire dal 01/06/2020 fino al 02/08/2020** con partenza dal 14/06/2020 fino al 30/09/2020, faranno fede le condizioni commerciali riferite alla campagna "**IO PRENOTO**", meglio descritte sotto e pubblicate sul sito ufficiale www.bestholiday.it

Campagna IO PRENOTO

Di seguito riassumiamo le condizioni principali della campagna commerciale "IO PRENOTO" valide **per tutte le prenotazioni che saranno confermate a partire dal 01/06/2020 fino al 02/08/2020** che prevedono una partenza dal 14/06/2020 al 30/09/2020 e che vanno ad integrare le Condizioni Generali di contratto già note a tutti i Nostri clienti e pubblicate sull'apposita sezione del sito NOTE LEGALI – CONDIZIONI GENERALI

NO PENALE - CANCELLAZIONE 20 giorni prima

per le **vendite di solo soggiorno e/o pacchetto soggiorno con Nave Gratis o Pacchetto Nave**, per tutte le destinazioni, possibilità per il cliente di poter annullare fino a 20 giorni prima della partenza senza applicazione di penale, ad eccezione della Polizza assicurativa contro l'annullamento del Viaggio, che, se richiesta, sarà sempre addebitata per intero.

SI PENALE - CANCELLAZIONE 20 giorni prima

per le vendite di soggiorni abbinati a pacchetto volo, possibilità di annullare fino a 20 giorni prima della partenza senza applicazione di penale, relativamente alla sola quota del soggiorno ma con addebito della penale prevista sulla quota del pacchetto volo, oltre alla Polizza assicurativa contro l'annullamento del Viaggio, che, se richiesta, sarà sempre addebitata per intero

POLICY NUOVE PRENOTAZIONI – Covid19 o Nuove Restrizioni

Fatto salvo quanto previsto dalla campagna IO PRENOTO meglio descritto sopra, vogliamo offrire la giusta garanzia a tutti i Nostri clienti e la tranquillità di effettuare in modo sereno la prenotazione della propria vacanza, senza che il Tour Operator possa trattenere le somme versate e trasformarle in Voucher per assicurare il rimborso dell'Acconto/Saldo versato dall'Agenzia di Viaggi per conto del Cliente mandatario. A tal riguardo, in caso di impossibilità ad eseguire la prestazione da parte del Tour Operator e/o nell'operare la destinazione, che per eventuali nuove restrizioni, successive al 03/06/2020 potrebbero non permettere al cliente di poter fruire del soggiorno (restrizioni Regionali, chiusura delle frontiere, limitazioni nel trasporto aereo o navale, limitazioni o chiusure di strutture alberghiere, ecc.), OTA VIAGGI propone all'Agenzia di Viaggi o al Cliente mandatario della prenotazione le seguenti possibilità:

- Riprotezione su pari o superiore categoria alberghiera e/o trattamento, senza ulteriore addebito di importo, anche su altra destinazione, con eventuale variazione di data inizio o fine soggiorno, che dovrà essere sottoposta all'accettazione del Cliente;
- Riprotezione su inferiore categoria alberghiera e/o trattamento, con proposta di riduzione di corrispettivo con importo da rimborsare in moneta, anche su altra destinazione, con eventuale variazione di data inizio o fine soggiorno, che dovrà essere sottoposta all'accettazione del Cliente;

in alternativa

- Il rimborso monetario delle somme (Acconto/Saldo) eventualmente già versate senza l'applicazione di alcuna penale, ad esclusione della polizza assicurativa contro l'annullamento del Viaggio, richiesta all'atto della prenotazione. Resta inteso che qualora la compagnia di trasporto Aerea o Navale, a seguito di impossibilità sopravvenuta per norme governative o nuove limitazioni Regionali, ad eseguire la prestazione, emettano un VOUCHER fruibile solo dal passeggero il Tour Operator può scalare dal rimborso dovuto il valore di detto Voucher.

SI RIMBORSO - NO VOUCHER (Art. 88bis)

OTA VIAGGI per tutte le prenotazioni che saranno confermate a partire dal 01/06/2020 fino al 02/08/2020 con partenze comprese dal 14/06 al 30/09 NON APPLICHERA' la vigente normativa riferita ai Voucher per cancellazioni di prenotazioni in regime di COVID19 o di nuove restrizioni, non note alla data di inizio della campagna IO PRENOTO, ma effettuerà RIMBORSO monetario all'Agenzia di Viaggi o al Cliente mandatario della prenotazione, dell'Acconto/Saldo ricevuto.

Bestholiday, per le Agenzie di Viaggi è raggiungibile al seguente indirizzo mail: booking@shoppingtravel.it o ai seguenti recapiti telefonici: **06.65 67 83 03** nei seguenti orari ... **dalle 9.30 alle 13.00 e dalle 15.30 alle 19.00.**

Ai fini della garanzia al viaggiatore contro il rischio di insolvenza o fallimento dell'organizzatore e/o del venditore, varranno le norme di legge di cui all'art. 47 comma 2, Codice del Turismo, pertanto i soggetti giuridici (Assicurazioni, Società Consortili, Fondi) rispettivamente garanti dell'organizzatore e del venditore per il caso di insolvenza o fallimento, risponderanno nei confronti del viaggiatore ciascuno nei limiti delle somme imputabili al soggetto da essi garantito.

"IO PRENOTO" con BESTHOLIDAY

**Bestholiday - Shopping Travel
di Madema Service S.r.l**